Contenido

1 ¿Qué es MobileDoctorV2? 2

2 ¿Cómo se utiliza el MobileDoctorV2? 3

2.1 Instalación y diagnóstico 3
2.2 Reparación 4

3 ¿Qué dispositivos Huawei soporta MobileDoctorV2? 4

1 ¿Qué es MobileDoctorV2?

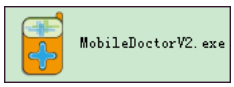
MobileDoctorV2 es un programa informático que permite diagnosticar y resolver los problemas que pueden surgir a partir del uso de dispositivos de banda ancha móvil de Huawei. Soporta los siguientes sistemas operativos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 (32/64 bits)
Solo los usuarios con derechos de administrador pueden usar MobileDoctorV2.
MobileDoctorV2 puede utilizarse para diagnosticar los siguientes elementos:

Ítem	Descripción
Estado del dispositivo	Permite verificar si los puertos y el controlador del dispositivo funcionan correctamente.
Estado de la WLAN	Permite verificar, entre otros, el modo de operación, las listas negra y blanca, y si la conexión Wi-Fi está habilitada.
Estado de la tarjeta SIM	Permite verificar el PIN, el PUK y el estado de bloqueo de la tarjeta SIM.
Estado de registro de la red	Permite verificar el estado de registro de la red y la intensidad de la señal del dispositivo.
Perfil del dispositivo	Permite verificar los parámetros de dial-up del dispositivo.
Estado de función de red	Permite verificar la conexión de red del dispositivo.

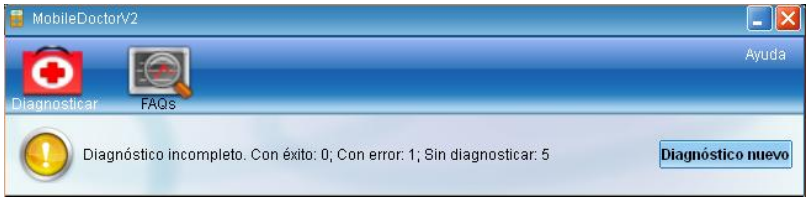
2 ¿Cómo se utiliza el MobileDoctorV2?

2.1 Instalación y diagnóstico

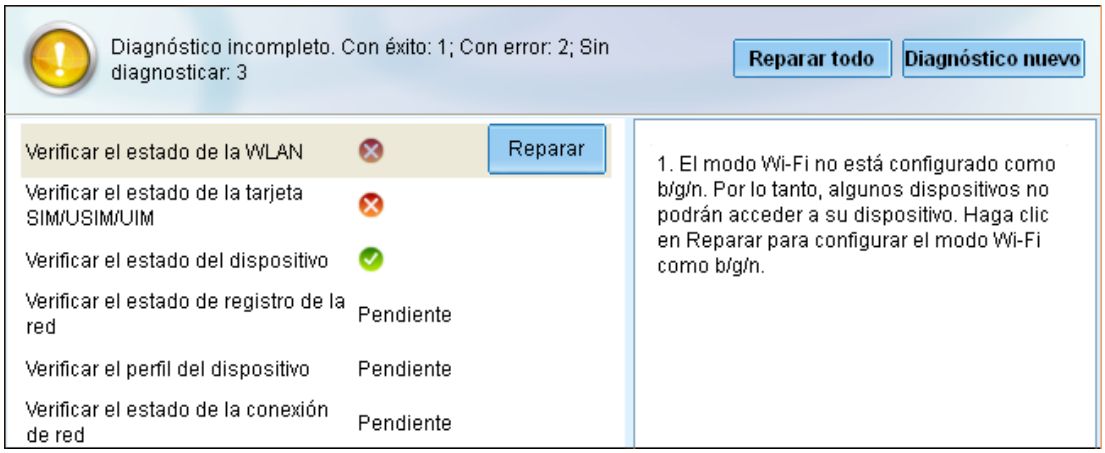
1. Descomprima el paquete de software en la PC.
2. Conecte el dispositivo a la PC a través de una conexión alámbrica o inalámbrica.
3. Encienda el dispositivo y ejecute **MobileDoctorV2.exe**.
   El MobileDoctorV2 realizará el diagnóstico automático del dispositivo.



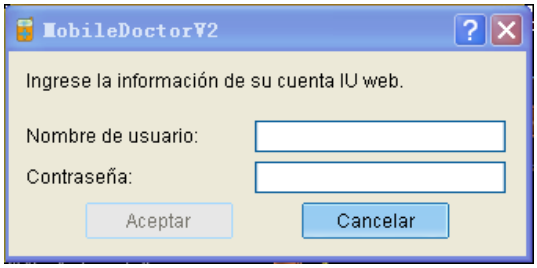
Nota: Si no se detecta ningún dispositivo, verifique que el dispositivo esté firmemente conectado a la PC y que esté encendido. Luego haga clic en **Diagnóstico nuevo**.



4. Si finaliza el diagnóstico de una función sin que se detecten problemas, aparece en pantalla; si se encuentra algún problema, aparece en pantalla; si se puede resolver el problema, **Reparar** aparece en pantalla. **Pendiente** significa que no se puede realizar el diagnóstico de la función hasta que se hayan solucionado los problemas de las funciones anteriores.

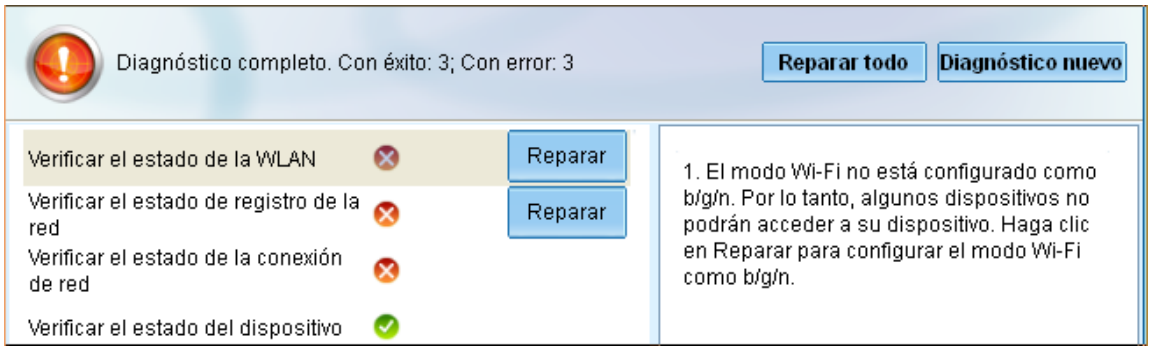


5. Si se solicitan durante el diagnóstico, ingrese el nombre de usuario y la contraseña configurados en la IU web del dispositivo. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados aparecen en la caja del producto o en la etiqueta posterior.



2.2 Reparación

Si se encuentran muchos problemas, haga clic en **Reparar** para reparar un solo elemento o en **Reparar todo** para reparar todos los elementos. En el caso de los elementos que no contienen el botón **Reparar**, consulte la recomendación para resolución de problemas que se encuentra a la derecha.
Nota: Un mismo elemento puede presentar varios problemas. Si hace clic en **Reparar**, todos ellos se repararán.



3 ¿Qué dispositivos Huawei soporta MobileDoctorV2?

Soporta los siguientes dispositivos de banda ancha móvil:
E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 y E3331.